

# CONTRACT DE SERVICII

## nr.1020/55 din data de 07.12.2018

### 1. Părțile

**AUTORITATEA FERROVIARĂ ROMÂNĂ - AFER**, cu sediul în București, Calea Griviței nr. 393, sector 1, cod poștal 010719, telefon 021.3076850, fax 0213076809, înregistrată prin HG 626/1998, cod fiscal RO4283163, cont RO61TREZ23F845000200130X deschis la Trezoreria sector 1, reprezentată legal prin Marian Mihail CĂLIN - Director General și Gabriela BLAGA - Director Economic, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte

și

**S.C. CENTRUL TERITORIAL DE CALCUL ELECTRONIC S.A.**, cu sediul în Piatra Neamț, B-dul Decebal, nr. 32, județ Neamț, cod poștal 610076, telefon 0233.218110, 0233.211020, fax 0233.206575, cod fiscal RO2040729, nr. de înregistrare la Registrul Comerțului J27/77/1991, cont RO56TREZ4915069XXX001348 deschis la Trezoreria Piatra-Neamț, reprezentată legal prin Gabriel HALALAI- Director General Adjunct, în calitate de **Prestator**, pe de altă parte.

### 2. Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale;
- b. **Achizitor și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care Prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

### 3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### 4. Obiectul contractului

4.1 Prestatorul se obligă să presteze **servicii de mentenanță și suport, necesare în exploatarea sistemului Software Integrat pentru Managementul Ecomonico-Financiar SIMEC - varianta WEB**, sub formă de abonament lunar.

4.2 Obiectul contractului cuprinde următoarele categorii de servicii:

- suportul online sau la sediul central al Achizitorului, funcție de caz, pentru soluționarea incidentelor ivite în exploatarea sistemului (ex: eliminarea erorilor în operarea datelor, asigurarea consistenței datelor, etc.);
- mentenanța legislativă, în conformitate cu schimbările legislative în vigoare;
- instruirea utilizatorilor sistemului;
- monitorizarea, mentenanța și actualizarea serverului de date/aplicații, inclusiv back-up automat al bazei de date.



## **5. Prețul contractului**

5.1 Prețul convenit pentru serviciile de mentenanță și suport necesare în exploatarea programului informatic SIMEC - varianta WEB, sub formă de abonament lunar, este de 43.200 lei fără TVA (3.600 lei/lună x 12 luni), respectiv 51.408 lei cu TVA (4.284 lei/lună x 12 luni) și rămâne neschimbat pe toată perioada contractului.

## **6. Durata contractului**

6.1 Durata prezentului contract este de **12 luni**, în perioada 01.01.2019 - 31.12.2019.

## **7. Documentele contractului**

7.1 Documentele contractului sunt:

- Oferta financiară nr. 327 din 08.11.2018.

## **8. Obligațiile Prestatorului**

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile precizate la standardele și/sau performanțele prezentate în oferta financiară și tehnică, și în conformitate cu reglementările specifice în vigoare.

8.2 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor. Totodată, este răspunzător de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de lucru utilizate.

8.3 La încetarea relației contractuale, Prestatorul are obligația punerii la dispoziția Achizitorului a datelor, într-un format agreat de părți (xls, sql, etc.).

8.4 Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura forța de muncă, materialele, instalațiile, echipamentele și toate celelalte obiecte, fie de natură provizorie, fie definitive, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

8.5 Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu prestarea serviciilor sau încorporate în acestea și daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea cerințelor solicitate de către Achizitor.

8.6 Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

## **9. Obligațiile Achizitorului**

9.1 Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor prestate, prin ordin de plată către Prestator, în termen de 30 zile de la primirea facturii.

9.2 Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului orice facilități și/sau informații și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

## **10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca daune-interese, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din prețul contractului, calculată prin aplicarea procentului de 0,03%/zi la valoarea obligației neonorate, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.2 În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la pct.9.1, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată, respectiv 0,03%/zi de întârziere din valoarea neachitată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.4 Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru



Prestator. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

### **11. Garanția de bună execuție**

11.1 Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de 5% din valoarea totală a contractului fără TVA, adică 2.160 lei, pentru toată perioada de derulare a contractului. Garanția de bună execuție se poate constitui printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară ori de o societate de asigurări, care se prezintă în original, sau prin virament bancar în contul de garanții RO18TREZ7015005XXX005986 deschis la Trezoreria sector 1 București.

11.2 Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica acest lucru Prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

11.3 Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la îndeplinirea obligațiilor asumate, în baza solicitării scrise din partea Prestatorului.

### **12. Garanția tehnică**

12.1 Garanția tehnică este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

12.2 Pe parcursul derulării contractului Achizitorul are dreptul de a notifica imediat Prestatorul, în scris, orice plângere sau reclamație cu privire la funcționarea defectuoasă a componentelor SIMEC, iar Prestatorul are obligația ca în maxim 24 ore de la notificare să răspundă acesteia și în maxim 48 de ore să soluționeze incidentul semnalat, excepție constituind situația în care se constată că soluționarea incidentului necesită un timp mai mare de răspuns, acest lucru se va notifica în scris Achizitorului, menționându-se obligatoriu motivele și durata remedierii.

12.3 Pentru evitarea funcționării defectuoase a modulelor SIMEC Prestatorul solicită utilizarea acestora conform manualului de utilizare.

### **13. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

13.1 În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități Prestatorului.

13.2 Dacă serviciul nu corespunde ofertei tehnice Achizitorul are dreptul să-l respingă, iar Prestatorul are obligația, fără a modifica prețul contractului, de a remedia neconformitatea identificată.

### **14. Confidențialitate**

14.1 Informațiile și documentele de care părțile iau cunoștință pe parcursul derulării prezentului contract, denumite în continuare Informații, furnizate în forma scrisă codificată, grafică sau altă formă tangibilă, incluzând orice formă electronică sau magnetică, vor fi considerate informații confidențiale și cu caracter de proprietate.

14.2 Cu referire la asemenea Informații, partea care le primește se angajează:

- a) să păstreze confidențialitatea Informațiilor și să le protejeze față de terți;
- b) să utilizeze Informațiile numai în scopul derulării în bune condiții și cu maximă eficiență a obiectivului prezentului contract, orice excepție făcându-se numai cu acordul prealabil scris al ambelor părți;
- c) să nu copieze sau să multiplice sub altă formă aceste Informații decât cu acordul scris al celeilalte părți, ori să permită unui terț să copieze sau să multiplice sub altă formă asemenea Informații decât sub controlul și cu aprobarea scrisă a celeilalte părți;
- d) să restrângă distribuția Informațiilor numai către angajații și salariații strict necesari;
- e) să solicite tuturor angajaților și salariaților care au acces la Informații să păstreze confidențialitatea lor și să se conformeze prevederilor prezentului contract;



f) să anunțe imediat cealaltă parte asupra oricărei pierderi, sustrageri sau multiplicări neautorizate a Informațiilor.

14.3 Partea va avea obligația să păstreze caracterul confidențial al Informațiilor care:

- a) îi sunt deja cunoscute la momentul încheierii prezentului contract;
- b) sunt sau devin cunoscute în mod public, pe diverse căi, fără implicarea vreunei părți și/sau afiliațiilor săi;
- c) au acordul scris de a fi făcute publice din partea celeilalte părți sau a unei autorități publice în drept a da un astfel de acord.

### **15. Ajustarea prețului contractului**

15.1 Plățile datorate Prestatorului pentru serviciile prestate sunt cele declarate în oferta financiară anexă la contract.

15.2 Prețul contractului este ferm și nemodificabil pe toată durata de derulare a contractului.

### **16. Amendamente**

16.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

### **17. Cesiunea**

17.1 Este permisă doar cesiunea creanțelor din acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

### **18. Forța majoră**

18.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte părți daune-interese.

### **19. Soluționarea litigiilor**

19.1 Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanța competentă de la sediul Achizitorului.

### **20. Limba care guvernează contractul**

20.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

### **21. Comunicări**

21.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

21.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## 22. Legea aplicabilă contractului

22.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 12.12.2018 prezentul contract în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR  
AUTORITATEA FERROVIARĂ ROMÂNĂ - AFER

Director General,  
Marian Mihail CĂLIN

Director Economic,  
Gabriela BLAGA

Șef SFSIA,  
Ioana Maria MIHĂILESCU

Șef Biroul Juridic,  
Mihaela AGIU

A	Viză	CFPP	12.12.2018
F	Nr. 1	Data	
E	Nume: Rațiu Marinela		
R	Semnătura		

Responsabili contract,  
Mihaela VLAICU

Simonica CORBEANU

Adrian BECIU

Responsabil achiziție,  
Jalbă Sorina

PRESTATOR  
S.C. CENTRUL TERITORIAL DE  
CALCUL ELECTRONIC S.A.  
Director General Adjunct,  
Gabriel HALALAI

